



**SIGVARTSEN
STEININDUSTRI**

Mål, levering og monteringsbetingelser

Måltaking

- Når det er klart for måltaking skal det gis beskjed til Sigvartsen så fort som mulig hvis ikke annet er avtalt på forhånd.
- Hvis det er utsettelse i forhold til den uken måltaking er bestilt, så skal Sigvartsen informeres. Vi setter da opp ny uke for måltaking.
- Ved endringer på innredning eller andre tillegg må det sendes en oppdatert tegning før dato for måltaking.
- Det må ikke foretas endringer på kjøkkenet etter måltaking, uten at Sigvartsen blir varslet.
- Koketopper, vasker etc. som ligger hos kunde skal ligge synlig inne på kjøkkenet.
- Ved tillegg på ordre vil vi sende ny pris til konsulent. For å kunne opprettholde 5-7 dagers leveringstid må dette svares på omgående da produksjonen ikke startes før vi har fått godkjent tillegg pr. mail.
- Ny/tilleggs-informasjon skal sendes pr. mail til Sigvartsen.
- Bærehjelp/heisekran-tillegg vurderes alltid på stedet, hvis annet ikke er avtalt.
- Bomtur vil bli belastet i henhold til prislister.
- Vi tar ikke mål av peisplater, dette må måles av kunde/murer.

Montering

- Vi har 5-7 virkedager fra vi tar mål til vi monterer. Vi avtaler dagen før montering.
- Når vi kommer for å montere skal kjøkkenmontør ha skjært ut i skrog for koketopp og vask.

- Gulv fra inngang til kjøkken skal være dekket til, da montører MÅ bruke vernesko.
- Vi monterer/limer vasker og koketopper (med unntak der det er deling med kjeks), men vi utfører ikke rørlegger- og elektrikerarbeid. Rørlegger kan koble til vasken dagen etter montering.
- Vi monterer ikke ventilasjon til koketopper.
- Skade på tapet pga. fugging mot bakvegg dekkes ikke. Vi anbefaler tapetsering etter at platene er montert.
- Når vi skal montere må det være montert nødvendige festepunkter i veggene der hvor det er nødvendig.

Levering satt på gulv

- Tegninger som skal produseres etter mål skal merkes tydelig, hvilke kanter som skal poleres, mål på platene, sentermål og plassering av vask og koketopp.
- Ved levering av benkeplater blir ikke platene lagt på benk. Dette er ikke for å være vanskelig, men da vi ikke har tatt mål skjer det i noen tilfeller at platene ikke passer. Det kan da bli skade på platene eller innredning som montørene ikke vil ta ansvar for.
- Bærehjelp eller kran må bli vurdert av kjøper. Dersom det er behov for dette og det ikke er bestilt, blir kjøper belastet for bomtur.

Reklamasjon

- Ved skader på plater eller andre feil må det sendes billedokumentasjon til janolav@sigvartsen.no eller stian@sigvartsen.no
- Ved reklamasjon skal det IKKE kobles til vann etc.
- Ved avvik fra bestilling må kjøper melde fra til Sigvartsen umiddelbart. Dette er viktig på grunn av fargekoder/partier på de forskjellige steintypene.